

Aktualisierung - Windows Desktop

Für die Desktopversion gibt es zwei Arten von Updates, welche sich im Prozess unterscheiden

- **Optionale Updates** - Sie können **selber entscheiden wann** Sie das Update durchführen wollen.
- **Zwangsupdates** - Um Planura weiterhin verwenden zu können, **zwingt Sie das Programm** beim Start automatisch das Update zu installieren.

VORSICHT TERMINAL SERVER

Informieren Sie Ihre Kollegen, dass Sie das Update durchführen, damit diese Ihre Arbeit speichern können.

Optionale Updates

Diese Art von Update beinhaltet kleinere Änderungen und behebt selten auftretende Fehler.

Ob es etwas Interessantes für Sie dabei ist, können Sie im [Changelog](#) nachlesen

PROFI-TIPP

Haben Sie einen Fehler oder ein Problem, welches oft auftritt? Prüfen Sie, ob Sie bereits alle optionalen Updates durchgeführt haben. Mit einer grossen Wahrscheinlichkeit wurde der Fehler bereits behoben.

Sie können selber entscheiden, wann es für Sie passt das Update durchzuführen, oder ob Sie es überhaupt durchführen wollen.

Auf optionale Updates prüfen

In **drei einfachen Schritten* können Sie prüfen, ob Sie ein ausstehendes optionales Update haben.

1. Auf der Hauptmaske, klicken Sie oben-links auf **Planura**

The screenshot shows the Planura software interface. At the top left, there are buttons for 'Planura' and 'Start'. Below these are 'Passwort ändern' and 'Aktualisieren' buttons. A sidebar on the left contains 'Allgemein' and 'Favoriten' sections. The main area displays a table titled 'Zuletzt verwendete Dokumente' with columns for 'Doku...', 'Jahr', 'Num...', 'Bezeichnung', 'Objekt', 'NL', and 'Total'. Below the table is a 'Schnellzugriff' section with icons for 'Dokumente' and 'Zahlung'.

Doku...	Jahr	Num...	Bezeichnung	Objekt	NL	Total
C	2021	9	Honorarangebot	MFH Grabenstrasse, Chur	<input type="checkbox"/>	6'529.31
B	2022	7	Sanitäre Anlagen	Poststrasse 54, 700 Chur	<input checked="" type="checkbox"/>	13'472.78
C	2022	75	Heizung	Poststrasse 54, 700 Chur	<input type="checkbox"/>	3'595.51
C	2022	73	Badumbau 1. OG	Post Zillis	<input type="checkbox"/>	4'448.47
C	2022	68	Sanitär	Parolini, 7742Poschiva	<input checked="" type="checkbox"/>	539'167.19
C	2022	63	Radumbau 1. OG	Hausstrasse 54 Pedrun Malans	<input type="checkbox"/>	3'711.50

2. Klicken Sie im Menü **Informationen** auf **Planura-Update**

The screenshot shows the 'Informationen' menu in the Planura software. The menu is on the left side, with 'Informationen' highlighted. The main area displays three sections: 'Online-Hilfe', 'Programm-Info', and 'Planura-Update'. The 'Planura-Update' section is highlighted with a yellow background.

Informationen

- Ansicht
- Einstellungen

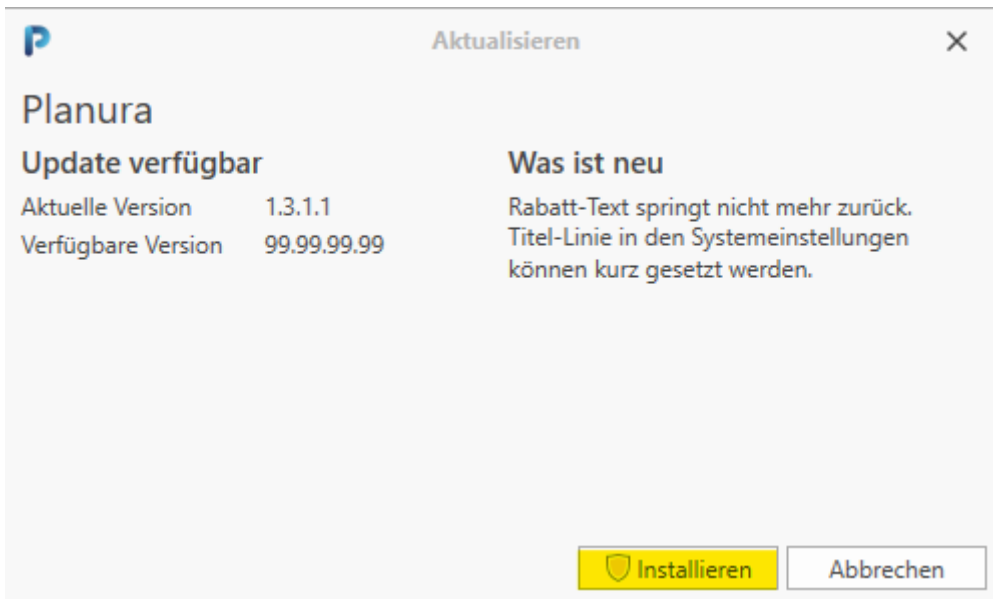
Online-Hilfe
Telefon +41 (0)81 941 11 09
E-Mail support@deltaworks.ch

Programm-Info
Version 1.3.1.1
Copyright © Deltaworks GmbH 2022

Planura-Update
Halten Sie Ihre Applikation stets auf dem Laufenden um neue Funktionen sowie Fehlerkorrekturen zu erhalten.

Beenden

3. Wenn ein Update verfügbar ist, können Sie auf den Button **Installieren** klicken. Ist dieser ausgegraut, sind Sie bereits auf dem neusten Stand

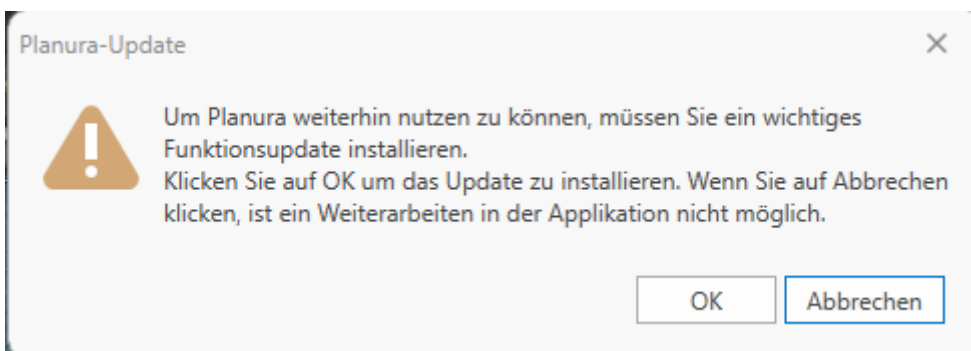


Sie müssen nichts weiter machen. Holen Sie sich einen Kaffee, den Rest erledigt das Programm von selbst.

Zwangsupdates

Nach grösseren Änderungen oder Migrationen an der Datenstruktur auf unseren Servern ist es für uns notwendig, alle Kunden auf den gleichen Stand zu bringen.

Sie müssen ein Zwangsupdate ausführen, wenn Sie beim Starten folgende Warnmeldung erhalten.

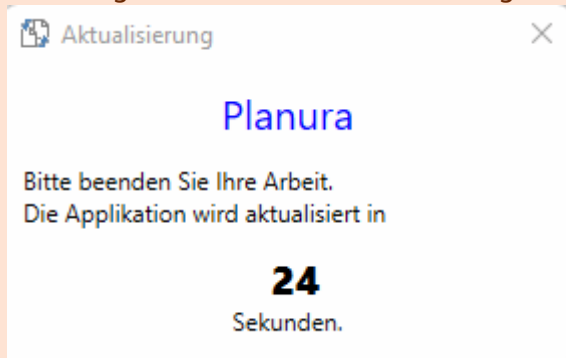


Um den Updateprozess zu starten müssen Sie lediglich auf **OK** klicken. Holen Sie sich einen Kaffee, den Rest erledigt das Programm von selbst.

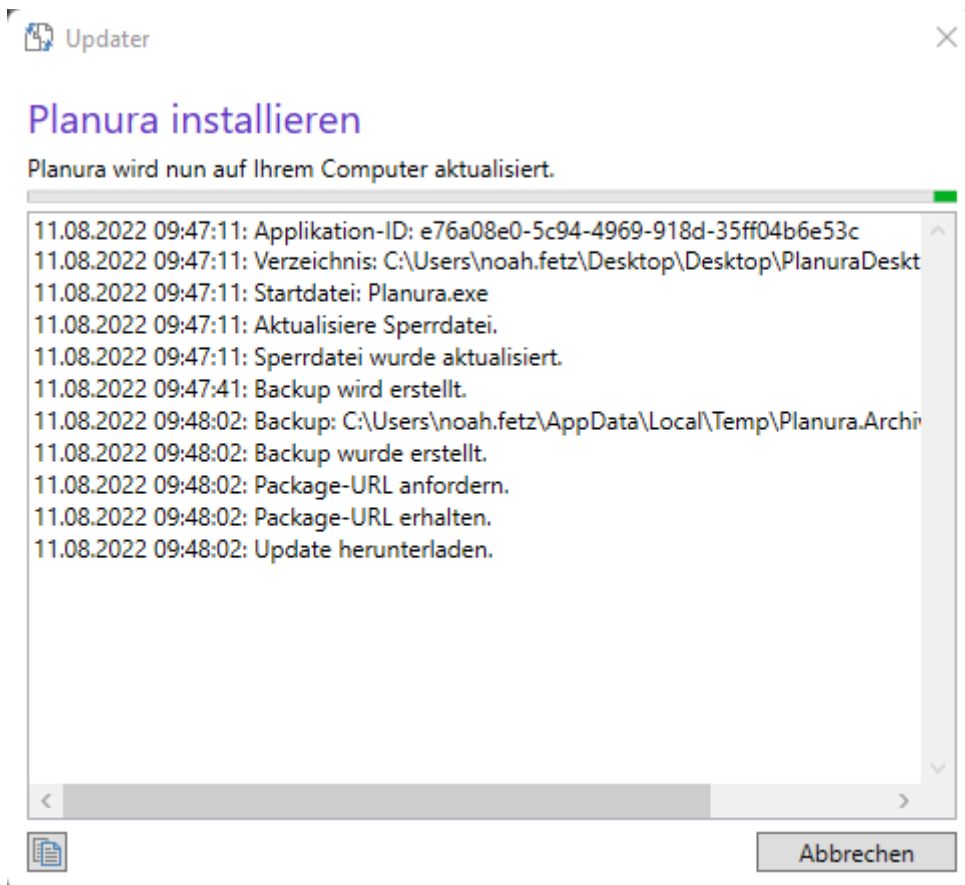
Update-Prozess

VORSICHT TERMINAL SERVER

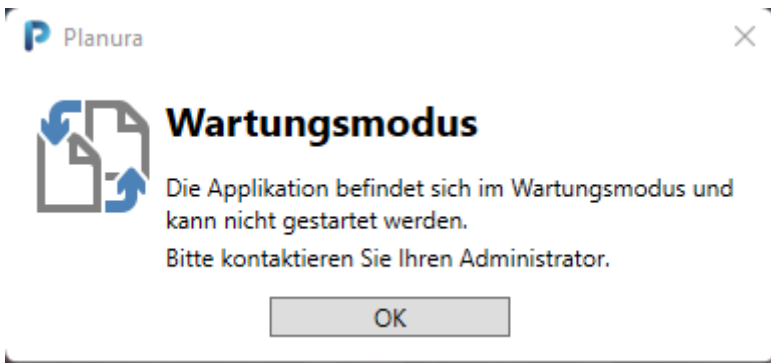
Wenn ein Update von einem Benutzer gestartet wird, erhalten alle, welche das Planura offen haben eine Warnmeldung. Sie haben nun 30 Sekunden Zeit, Ihre Arbeit zu speichern, bevor das Programm für die Durchführung des Updates geschlossen wird.



Es öffnet sich nun der Updater, welcher die aktuellste Version herunterlädt und installiert. Dieser Prozess kann je nach Internetgeschwindigkeit **2-3 Minuten** Zeit in anspruch nehmen.



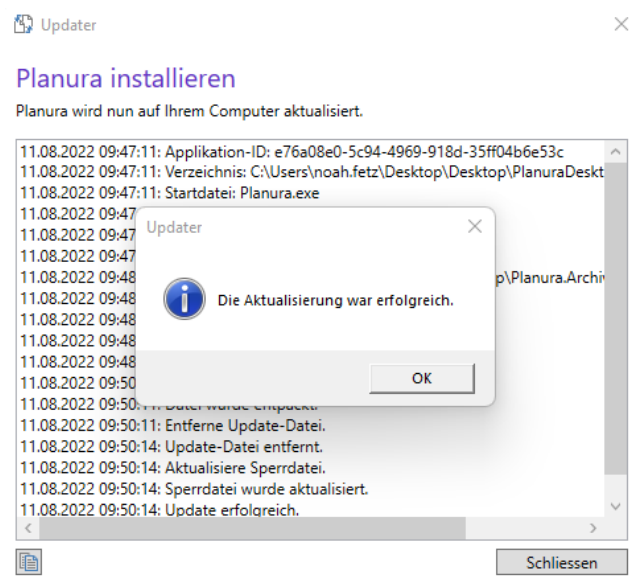
Während des Updates befindet sich das Planura im Wartungsmodus und kann nicht geöffnet werden.



WARTUNGSMODUS

Wenn der Updateprozess nicht gestartet werden konnte, befindet sich das Planura trotzdem im Wartungsmodus. Melden Sie sich in diesem Fall beim Support.

Wenn das Update abgeschlossen ist, wird die entsprechende Meldung angezeigt.



Durch bestätigen wird automatisch das Planura gestartet. Sie sind nun **auf dem neusten Stand**.

FEHLERMELDUNG

Sollte eine andere Meldung erscheinen, dass das Update fehlgeschlagen ist, melden Sie sich bitte beim Support.

Revision #5

Created 2023-08-22 12:13:32 UTC by Noah Fetz

Updated 2026-03-31 08:26:34 UTC by Noah Fetz